

Manifesto

«O si governa,
o non si adotta»

Il metodo di lavoro di PA Advice

Non lavoriamo
con l'**Intelligenza Artificiale**
come si lavora con uno
strumento qualsiasi.

Lavoriamo con **un metodo.**

IL METODO

Cosa intendiamo per **metodo**

Un metodo non è un software, ma un modo di procedere: si articola per fasi, si verifica in ogni passaggio e si può replicare con la stessa affidabilità, da un progetto all'altro.

Si conosce solo ciò che si costruisce.
È un principio antico, ma descrive bene il nostro modo di lavorare: **non ci affidiamo a un risultato che non abbiamo visto costruire pezzo per pezzo** – dal dato di partenza, alla logica applicata, fino all'output finale.

Per questo rendiamo leggibile l'architettura del nostro lavoro: **le fasi, i criteri, i principi che guidano ogni passaggio.**

Ma raccontare il metodo non significa esporne il funzionamento interno.

IL MOMENTO

Perché in questo momento

Negli ultimi anni **l'intelligenza artificiale è entrata negli uffici pubblici più in fretta di quanto siano maturati** gli strumenti per governarla.

Il rischio concreto è adottare **sistemi che restituiscono un risultato senza restituire un perché**. In un contesto privato, può essere un limite.

Nel pubblico, dove ogni decisione può essere sottoposta a verifica, diventa una questione di responsabilità per chi quella decisione l'ha presa e firmata.

LE CONDIZIONI

Esplicabile e Auditabile

Le condizioni su cui costruiamo ogni progetto.

Esplicabile

Il funzionamento di un sistema deve poter essere compreso da chi lo utilizza, non soltanto da chi lo ha costruito. Se un modello segnala un'anomalia, bisogna poter capire perché il sistema l'ha rilevata.

Il risultato deve poter essere spiegato.

Auditabile

Quel funzionamento può essere verificato anche a distanza di tempo e da un soggetto terzo.

Il sistema non deve solo funzionare, deve essere possibile ricostruire domani perché ha prodotto quel risultato – da parte di un revisore, di un'Autorità di Gestione o di un dirigente subentrato.

Insieme, questi **due principi** trasformano un progetto di intelligenza artificiale da una scommessa a **un impegno verificabile.**

RACCONTIAMO E CUSTODIAMO

Che cosa raccontiamo e cosa custodiamo

Raccontiamo

Ciò che facciamo e come ci arriviamo:
i principi che guidano il lavoro, le fasi in cui
si articola, i risultati che produce e, quando
necessario, i limiti che riconosciamo.

È la parte che **deve essere trasparente**.
Su questa base un'Amministrazione
può valutare e costruire fiducia.

Custodiamo

Il funzionamento tecnico di dettaglio: le scelte
progettuali, le logiche e gli accorgimenti che
rendono il metodo riproducibile e che
rappresentano, per noi, **un patrimonio
proprietario e un vantaggio competitivo**.

Trasparenza e protezione riguardano due
livelli diversi dello stesso metodo.
Spiegare come lavoriamo non significa
necessariamente rivelare ciò che rende il
nostro approccio distintivo.

LE PERSONE

Le **persone** dietro il metodo

Dietro ogni progetto ci sono persone che lo applicano, lo mettono alla prova e lo aggiornano quando la pratica si discosta dalla teoria.

È un sapere che **si costruisce facendo** e che continuiamo ad alimentare attraverso **formazione interna**.

Perché per noi un metodo vale quando chi lo applica non si limita a eseguirlo, ma ne **comprende la logica.**

UN MODO DI LAVORARE

Perché lo **scriviamo**

Questo manifesto nasce per dichiarare un modo di lavorare.

Chi lavora con la Pubblica Amministrazione, dirigenti, funzionari, tecnici, ha il diritto di sapere con quale criterio un fornitore propone e governa uno strumento di intelligenza artificiale, prima di sapere che cosa quello strumento è in grado di fare.

È da qui che partiamo: dal metodo, prima della tecnologia.

Il resto – i progetti, i risultati, le persone che li rendono possibili – lo racconteremo passo dopo passo, con la stessa disciplina che chiediamo a noi stessi.

I PRINCIPI

I 6 principi

Da qui partono le scelte che guidano il nostro modo di progettare, applicare e verificare ogni soluzione.

1**Ogni risultato deve poter essere spiegato****2****Ogni processo deve poter essere verificato****3****L'uso dell'AI deve essere trasparente****4****Il metodo conta più dello strumento****5****Le competenze delle persone restano centrali****6****La responsabilità resta umana**